

Information

HiPath OpenOffice EE

IP-Kommunikation für kleine Unternehmen

HiPath OpenOffice Entry Edition. Vollständiges Open Communications-Paket für Ihr wachsendes Unternehmen, damit Sie Zeit und Kosten einsparen sowie Ihren Kundenservice verbessern. Öffnen Sie Ihr Unternehmen für eine neue Arbeitsweise.

The Network Company.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

SIEMENS

Vereinfachte Kommunikation

Die Informationstechnologie hat die Art und Weise, wie Unternehmen Informationen und Ideen austauschen, revolutioniert. Heute gibt es mehr Kommunikationswege als jemals zuvor und wir sind mobiler als jemals zuvor. Die Herausforderungen für Unternehmen liegen darin, wie diese Kommunikation verwaltet, eine größere Mobilität erleichtert und die Produktivität gesteigert werden können.

Wo liegt nun also das Problem? Mit all den Kommunikationsmöglichkeiten wie Telefon, Fax, E-Mail, Voicemail und Instant Messaging kann es passieren, dass wir mehr Zeit damit verbringen, Nachrichten abzufragen, Kontakten hinterherzujagen und Anrufe zu protokollieren, als uns um das eigentliche Geschäft zu kümmern. Doch jetzt gibt es einen Weg, die Kommunikation einfach zu verwalten, Geld zu sparen und die Zufriedenheit der Mitarbeiter sowie die Meinung der Kunden von Ihrem Unternehmen zu verbessern. HiPath OpenOffice EE von Siemens Enterprise Communications.

Clever

Kommunikationssysteme sollen das Leben Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Kunden erleichtern. Doch wenn alle jeweils verschiedene Kontaktstellen, Bürotelefone und Mobiltelefone verwenden, kann der Versuch, die richtige Nachricht der richtigen Person zukommen zu lassen, frustrierend sein.

Und durch die gesteigerte Mobilität der Mitarbeiter wird mehr Zeit denn je für den Versuch vergeudet, die Kommunikation fernabzufragen: tatsächlich wurde in einer kürzlich von Insignia Research im Auftrag von Siemens durchgeführten Umfrage unter Endbenutzern herausgefunden, dass die Empfänger im Durchschnitt 7,8 Stunden im Monat vergeuden, da sie abseits ihres Arbeitsplatzes keinen Zugriff auf die Leistungsmerkmale und Funktionen aus ihrem Büro hatten.

Die Lösung

HiPath OpenOffice Entry Edition ist eine vollständige Open Communications-Lösung, die speziell für kleine Unternehmen entwickelt wurde und zur Kostensenkung, Produktivitätssteigerung und zu einem verbesserten Kundenservice beiträgt.

Mithilfe der neuesten Internet Widget-Technologie vereinfacht HiPath OpenOffice Entry Edition die Verwaltung Ihrer Kommunikation. Ehemals zeitraubende Aufgaben wie Voicemail abhören und Anrufe protokollieren können Sie jetzt von Ihrem Desktop aus mit nur einem Mausklick erledigen.

Dank der integrierten LAN- und WAN-Funktionalität bietet Ihnen HiPath OpenOffice Entry Edition alles, was Sie benötigen, um mobil zu sein – und Sie erhalten alle konventionellen Telefoniefunktionen, die Sie von Siemens erwarten, sowie Zugang zu Internettelefonie und Einbindung von Mobiltelefonen.

Verbindungen non-stop

HiPath OpenOffice Entry Edition bietet erstmalig für kleine Unternehmen eine „Dual-Mode“-Mobilfunktion.

Im Büro verbindet sich Ihr Mobilteil über ein Funknetz direkt mit Ihrem HiPath-System. Und sollten Sie sich aus Ihrem Abdeckungsbereich heraus bewegen, leitet HiPath OpenOffice Entry Edition Anrufe automatisch über Ihr Mobilfunknetz um.

Großartige Ideen

Je erfolgreicher sie werden, desto mehr Flexibilität und Raum benötigen Sie für den Ausbau Ihrer Tätigkeiten. HiPath OpenOffice Entry Edition kann deshalb auf bis zu dreißig Benutzer skaliert werden und bietet die bestmögliche Vernetzung. Ob Sie also Telearbeiter oder Mitarbeiter in Zweigstellen unterstützen müssen, Sie können sich darauf verlassen, dass Ihnen HiPath OpenOffice Entry Edition eine sichere und zuverlässige Kommunikation mit zahlreichen Funktionen bietet.

Auf geht's

Das neueste Mitglied der HiPath OpenOffice-Familie, Entry Edition, liefert Ihnen die besten konventionellen Telefoniefunktionen in Verbindung mit der Flexibilität von VoIP-Kommunikation.

Durch die Zusammenführung all Ihrer Kommunikationseinrichtungen und der Integration Ihrer Sprachdienste in Ihre IT-Infrastruktur können Sie alles einfach von Ihrem PC-Desktop aus bedienen und müssen nicht mehrere Systeme verwalten.

Zufriedene Mitarbeiter

Die grafische Schnittstelle von HiPath OpenOffice Entry Edition macht die Steuerung Ihrer Kommunikation ganz einfach – und etwas, das einfach ist, ist auch angenehm in der Benutzung. Dies wiederum bedeutet, dass Ihre Mitarbeiter die Funktionen

und Möglichkeiten auch wirklich über den Tag hinweg nutzen.

Konvergierte Kommunikation heißt, dass effektives Arbeiten an jedem Ort möglich ist. Dadurch kann die Zeit im Hotel, im Auto und am Flughafen produktiv genutzt werden.

Zufriedene Kunden

Wichtige Kunden erreichen Sie garantiert, und das gleich beim ersten Versuch und mit nur einer Nummer – eine Nummer, die Sie auf Ihr bevorzugtes Gerät/Ihren bevorzugten Arbeitsplatz umleiten können. Andere Kunden können effizient zu den Mitarbeitern weitergeleitet werden, die ihre Anfragen am besten bearbeiten können. Und abseits der Geschäftszeiten kann die integrierte Auto Attendant- und Voicemail-Einrichtung wichtige Anrufe erfassen, die Sie anderenfalls verpasst hätten.

Zufriedenes Unternehmen

HiPath OpenOffice Entry Edition bietet kleinen Unternehmen Zugang zu neuester Technologie für Kosteneinsparungen und Produktivitätssteigerungen, die bisher nur großen Unternehmen zur Verfügung stand. Die tägliche Kommunikation wird beschleunigt und vereinfacht und Sie können sich um Ihr Geschäft kümmern. HiPath OpenOffice Entry Edition vereint die Funktionalitäten der verschiedenen Netzwerkgeräte und vereinfacht dadurch den Erwerb sowie die Installation und Verwaltung.

Sichere Vernetzung über Internet und Zugang zu neuen Internet-Telefoniediensten bedeuten, dass Ihr Unternehmen seine Netzwerkdienste konsolidieren kann. Das wiederum bedeutet, dass Sie Ihre Kommunikationskosten erheblich senken können. Gleichzeitig sorgt die Dual-Mode-Mobilität dafür, dass es keine teuren Mobilfunkgespräche im Büro mehr gibt.

Und natürlich bedeuten zufriedene Kollegen und zufriedene Kunden eine höhere Produktivität und Wirtschaftlichkeit.

Vereinfachungen im Geschäftsleben

myPortal Entry

myPortal Entry stellt eine neue Schnittstelle direkt auf dem Bildschirm dar, mit der Sie Ihre Sprachkommunikation über einen Klick auf eine Schaltfläche steuern können. Dadurch wird Ihr Arbeitsleben leichter und Ihre unternehmensrelevante Kommunikation effizienter.

Anrufjournal

Wenn Sie sehr beschäftigt sind, verlieren Sie unter Umständen leicht den Überblick über die von Ihnen geführten Telefonanrufe. Mit dem myPortal Entry-Anrufjournal (Call Journal) werden jedoch sämtliche Ihrer Anrufe protokolliert, über die Sie sich dann zu einem späteren Zeitpunkt umgehend einen Überblick verschaffen können. Sie können sogar zeitliche Erinnerungen festlegen, um Personen zu einer bestimmten Zeit zurückzurufen. Dabei wird ein Dialogfenster angezeigt, welches Sie auffordert, den betreffenden Anruf mit einem Klick einzuleiten.

Teamfunktion

Die Team-Funktion unterstützt Sie bei der Herstellung der richtigen Verbindungen zu den richtigen Personen, indem sie Ihnen ermöglicht, an die Telefone in Ihrem Team Anrufe weiterzuleiten und Textnachrichten zu senden.

Voicemail-Steuerung ¹⁾

Die Überprüfung all Ihrer Sprachnachrichten (Voicemail) kann sehr zeitaufwendig sein. Mit der Voicemail-Steuerung können Sie jedoch vom eigenen Bildschirm aus auf ein integriertes Voicemail-System zugreifen. So verschaffen Sie sich einen Gesamtüberblick über alle Ihre Nachrichten. Sie können dann die wichtigen Nachrichten auswählen, ohne erst alle abhören zu müssen.

¹⁾ Voicemail-Steuerung ist ab März 2009 erhältlich

Statusbasierte Anrufweiterleitung

Ein verpasster Anruf kann unter Umständen eine verpasste Chance sein. Mit der Anrufweiterleitung können Sie Ihre Anrufe auf einfache Weise umleiten, wenn Sie beschäftigt oder abwesend sind. Ein entsprechendes Symbol zum Status zeigt Ihnen an, ob die Anrufweiterleitung eingestellt ist.

Anrufkontrolle

Unerwünschte Anrufe können wertvolle Zeit kosten. Mit der Anrufkontrolle werden alle Anrufe für Sie auf Ihrem PC-Bildschirm angezeigt. Daraufhin können Sie entscheiden, welche Anrufe Sie annehmen und welche Sie an die Voicemail-Funktion weiterleiten möchten.

Programmierte Tasten

Sie können sich nicht erinnern, wie Sie eine bestimmte Funktion Ihres Telefons aufrufen? Oder sind Sie es leid, immer wieder endlos lange Nummern eingeben zu müssen, wenn Sie bestimmte Kontaktpersonen anrufen möchten? Dafür können Sie nun Tasten programmieren: Ein Klick genügt, und eine Verbindung wird aufgebaut. Einfacher geht es nicht!

Verzeichnisse

Eine lange Suche nach Nummern kann frustrierend sein – besonders dann, wenn Sie es eilig haben. Wenn Sie die Nummern in myPortal Entry importieren, haben Sie sie übersichtlich an einem einzigen Ort gespeichert. Um eine Nummer zu wählen, genügt dann ein Klick.

Anhören

Entscheiden Sie, welche Nachrichten Sie zuerst anhören möchten.

Beschleunigen

Hiermit haben Sie einen schnellen Zugriff auf die Personen und Funktionen, die Sie am häufigsten an- bzw. aufrufen.

Zusammen

Speichern Sie all Ihre Kontakte an einem Ort.

Steuern

Bedienen Sie Ihr Telefon über die Maus und den PC.

Erinnern

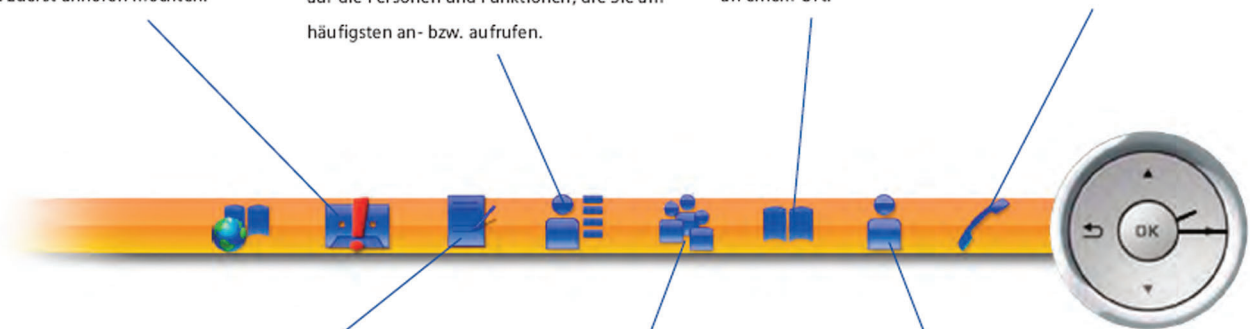
Setzen Sie eine Kurznotiz und nutzen die Erinnerungsfunktion für die Personen, die Sie angerufen haben und von denen Sie angerufen wurden.

Verteilen

Leiten Sie Anrufe für Ihre Mitarbeiter um, und senden Sie Nachrichten an ihre Kollegen.

Delegieren

Sie entscheiden abhängig von Ihrem Status, welche Anrufe wohin weitergeleitet werden.



Extras

HiPath Wireless

Mobilität auf dem Campus für Sprach- und Datengeräte. Hiermit werden Hochleistungs-VoWLAN-Lösungen ohne Abstriche bei der Netzwerksicherheit gewährleistet. Bei drahtlosen Geräten von OptiPoint oder Laptop-PCs mit OptiClient-Software wird hiermit die einfache Bereitstellung und effiziente Verwaltung einer konvergenten mobilen Infrastruktur erzielt.

Stets verfügbare, integrierte Voicemail

Dank der integrierten Voicemail-Funktion entgeht Mitarbeitern kein Anruf, wenn sie zwischenzeitlich einmal nicht unter ihrer Durchwahl zu erreichen sind. Ihren Mitarbeitern steht eine sichere Mailbox zur Verfügung, die leicht über benutzerfreundliche Menüs auf unseren Telefonen bedient werden kann. Die folgenden bewährten Funktionen sind verfügbar:

- Bis zu 24 einzelne Mailboxen
- Bis zu 2 Stunden Aufnahmekapazität
- 2 persönliche Ansagen

Außerdem können Anrufer über die Funktion der automatischen Vermittlung an die geeignete Abteilung weitergeleitet werden, ohne dass ein Telefonist erforderlich ist.

optiClient Attendant

Die PC-basierte Attendant Console mit neuen Grafiken bietet eine klar strukturierte Oberfläche mit einfachem Zugriff auf spezielle Funktionen. Sie ist Windows-basiert und zusammen mit anderen Geschäftsapplikationen und -verzeichnissen einsetzbar. Sie kann von jedem Bediener leicht angepasst werden.

Stets aktivierte, integrierte Anrufverteilung

Mit der Universal Call Distribution-Funktion werden ankommende Anrufe ausschließlich den Mitarbeitern angezeigt, die am System angemeldet und in der Lage sind, Anrufe anzunehmen. Folglich müssen Kunden keine langen Wartezeiten mehr in Kauf nehmen, bevor ihr Anruf angenommen wird. Für Mitarbeiter bedeutet dies, dass die Anrufe gerecht verteilt werden und sie diese erst dann annehmen, wenn sie dafür bereit sind.

- Bis zu 150 Agenten können im System definiert werden
- Bis zu zehn Gruppen
- Anmeldung an jedem Telefon
- Halten von Anrufen in Warteschleifen mit Musik und Ansagen
- Priorität für bestimmte Anrufe setzen
- Verteilen Sie Anrufe entsprechend den längsten Wartezeiten

Gesteigerte Zufriedenheit bei allen Beteiligten!

Web-Based Management (WBM)

Alle Standardfunktionen für die Verwaltung und Wartung sind in das HiPath OpenOffice EE-System integriert und erfordern kein Expertenwissen. Sie sind über Web-Based Management (Standard-Browser) zugänglich.

Standortübergreifende Vernetzung

Binden Sie Zweigstellen ein, damit alle Mitarbeiter als Einheit zusammenarbeiten können. HiPath OpenOffice EE kann in alle HiPath 3000- und HiPath 4000-Netzwerke integriert werden sowie in Geräte anderer Hersteller mit offenen Protokollen wie QSIG.

Call Accounting

HiPath OpenOffice EE verfügt über ein Protokoll der Gesprächsdatensätze, das für Analysezwecke exportiert werden kann.

Mobilitätsoptionen

Unsere Mobilitätsoptionen sind für Sie ideal, wenn an Ihrem Standort Mobilität notwendig ist, einige Ihrer Mitarbeiter oft verreisen und nicht an ein Büro gebunden sein können oder die ganze Zeit von zuhause aus arbeiten. Um mit ausgehandelten Anrufgebühren und Anrufpaketen könnten sie Ihnen sogar Geld sparen.

Mobile Optionen – abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

- **Mobilität am Standort**
 - **WLAN**
ist ideal für Mitarbeiter, die regelmäßig nicht von ihrem Büro aus arbeiten. OptiPoint WL2 bietet Ihnen alle Funktionen Ihres Bürotelefon in einem kompakten Mobilteil. Für Daten und für Sprache.
 - **Hot Desking**
ermöglicht es den Benutzern, sich an jedem beliebigen Telefon anzumelden und ihre persönlichen Einstellungen zu übermitteln. In Verbindung mit einem WiFi-Netzwerk, das eine drahtlose PC-Verbindung erlaubt, erhalten Sie die beste Lösung für Mobilität am Standort
- **Mobiles Arbeiten**
 - **Mobiltelefonintegration:** Nutzen Sie die Vorteile der umfassenden Funktionen von HiPath OpenOffice (z. B. Anrufübergabe, Makeln oder Einrichtung einer internen Konferenzschaltung von Ihrem Mobiltelefon aus)
 - Eine Mailbox – nicht zwei
 - Fernsteuerung für Statuszugriff über TUI
- **Dual-Mode-Mobilfunktion**
 - Intelligente Vermittlung von Anrufen zwischen WiFi- und Mobilnetz für eine niedrige Mobilfunkrechnung.
- **Telearbeit**
 - **One Number Services** für Ihr Mobiltelefon. Sie geben an alle Ihre Kontakte nur eine Nummer. So müssen sich Ihre Kontakte nicht mehrere Nummern merken, um Sie erreichen zu können.

Sprache

Die folgenden Sprachfunktionen können mit HiPath OpenOffice EE genutzt werden:

- Professional HiPath ComScendo Voice Feature Set mit störungsfreier und optimaler Sprachqualität
- SIP für Endgeräte und Internet-Telefonie
- Einfache Bedienung
- Team Work
- Universelle Anrufverteilung (UCD)

Daten

Netzwerksicherheit

- Statefull Inspection Firewall mit gezielter Portfreigabe, NAT, STUN
- VPN-IPSec, Funktionalität für Unterstützung von VPN-Telearbeitern

LAN

- Codecs (G.711, G.729, G.723)
- Virtual LAN-Support (VLAN)
- DHCP
- 802.1p L2 QoS

WAN

- Fax over IP (T-38)
- Eingebettete Router
- Demilitarisierte Zone (DMZ), sichere Integration von Mail- und Web-Servern im Kundennetzwerk.

Offene Schnittstellen

HiPath OpenOffice EE hat eine Reihe offener Schnittstellen, die eine Zusammenarbeit mit anderen Anwendungen und Systemen ermöglicht.

Mehr Informationen zu diesen Schnittstellen finden Sie auf den wiki-Seiten unter: http://wiki.siemens-enterprise.com/index.php/HiPath_OpenOffice_EE_open_interfaces

Session Initiation Protocol (SIP)

Das Standardprotokoll für Internet-Telefonie basierend auf der Architektur für gängige Internetanwendungen. So können Sie sich mit einer neuen Art von Serviceanbietern für Internet-Telefonie (ITSP) verbinden.

Teufel NETWORK
The Network Company.

Telefone und Anwendungen

OpenStage

Die richtige Wahl für alle Anforderungen, mit Erweiterungsmodulen, Adaptern und Zubehör (z. B. ein Headset) und der Flexibilität, den Bedürfnissen jedes einzelnen Mitarbeiters zu entsprechen.

Die OpenStage-Familie stellt die nächste Generation an Kommunikationsgeräten dar. Funktionalität und Bedienoberfläche sind intuitiv gestaltet, Interoperabilität ist sichergestellt und die Geräte sind multimodal, um den Zugang zu verschiedenen Diensten und Anwendungen zu ermöglichen. Die OpenStage-Produktfamilie umfasst vier Modelle, ist äußerst benutzerfreundlich und bietet eine einfache LM-Implementierung.

- OpenStage 20 (eisblau oder lava)
- OpenStage 40 (eisblau oder lava)
- OpenStage 60 (eisblau oder lava)
- OpenStage 80 (silberblau metallic)

OpenStage Erweiterungen:

- OpenStage 40 BLF
- OpenStage Key Module



OpenStage 80

Premium-Leistungsmerkmale, -Materialien und -Komponenten machen dieses Gerät zu einer außergewöhnlichen Benutzererfahrung. Das branchenführende LCD-Display und die offene Plattform für produktivitätssteigernde Anwendungen setzen das gesamte Geschäftspotential des Telefons frei. Die offenen Schnittstellen für eine einfache Synchronisierung mit anderen Geräten wie PDAs und Mobiltelefonen wurden speziell für die Bedürfnisse hochrangiger Manager entworfen.



OpenStage 60

Bietet Top-Funktionalitäten und Innovationen bei maximaler Benutzerfreundlichkeit in einem intuitiven und vollendeten Design. Die offene Applikationsplattform und Personalisierungsmöglichkeiten machen dieses Telefon zur ersten Wahl für die Chef/Vorzimmer-Umgebung und für Anwender, die zusätzlich viele weitere Geräten bedienen müssen.



OpenStage 40

Da OpenStage 40 an verschiedene Arbeitsplatzumgebungen angepasst werden kann, wird es besonders als Bürotelefon empfohlen, z. B. bei geteilter Arbeitsplatznutzung, für Teamarbeiter oder Call-Center-Mitarbeiter.



OpenStage 20, 20E

Dieses vollfunktionale Lautsprechertelefon verfügt über eine intuitive und interaktive Bedienoberfläche und stellt eine universelle Lösung für die effiziente und professionelle Telefonie dar.



optiClient 130

PC mit Headset oder Handset wird zum Kommunikationszentrum für Sprache, Daten, E-Mail und Internet. Ein Softclient, der auf dem Desktop-PC oder Notebook installiert ist, bietet über ein IP-Netzwerk alle Telefonfunktionen und sorgt immer für die gleiche, gewohnte Oberfläche sowohl im Büro als auch unterwegs.



Kommunikation über Wireless LAN Access Points

optiPoint WL2 professional

WLAN-Telefon mit Menüführung und einer vollständigen Palette an Sprachfunktionen, ein umfangreiches Telefonbuch und Zugang zu LDAP-Verzeichnissen – bis zu 4 Stunden Sprechdauer und 80 Stunden Standby-Zeit.

Technische Daten

HiPath OpenOffice EE ist Bestandteil des Siemens-Portfolios an Lösungen für kleine Unternehmen. Es handelt sich dabei um ein sicheres und zuverlässiges LINUX-basiertes Kommunikationssystem für Sprache und Daten. Abhängig von Ihren Festnetzverbindungen ist es in zwei verschiedenen Formaten verfügbar:

- HiPath OpenOffice EE ISDN
Bis zu 4 S₀-Schnittstellen
- HiPath OpenOffice EE analog
Bis zu 6 FXO-Leitungsschnittstellen
- Bis zu 30 IP-Workpoints (SIP oder H.323)
- Bis zu 4 analoge Erweiterungspunkte
- 4-Port LAN-Switch
- DMZ-Zugang

Alle IP Netzwerkfunktionen, die Sie benötigen, in einem System

- **Quality of Service (QoS)**
IEEE802.1p, ToS-Priorisierung und Diff-Serv sind implementiert, um Ihre Sprachkommunikation zu priorisieren, damit sie ohne Verzögerung und Qualitätsverlust übertragen wird.
- **Gatekeeper**
Alle Geräte sind zum Schutz vor unautorisiertem Zugriff registriert.
- **DSL-Router**
Damit können mehrere Benutzer gleichzeitig auf das Internet zugreifen (DHCP, NAT/NAPT).
- **Gateway**
Damit können Sie entweder über analoge oder über digitale Festnetzverbindungen von Ihrem LAN in die herkömmlichen TDM-basierten Betreibernetzwerke wechseln.
- **Firewall**
Diese erlaubt den Zugriff ausschließlich für spezifische Benutzer, um das Sprach- und Datennetzwerk Ihres Unternehmens vor unautorisiertem externen Zugriff zu schützen.
- **Virtual Private Network (VPN)**
Die IPsec-Verschlüsselung und die IPsec-Authentifizierung sichern Netzwerke, die mehrere Standorte abdecken. Der Remote-Zugriff auf das LAN ermöglicht die Verbindung zwischen dem System und externen Telefonen, wodurch dieser vollständige Zugriff auf die Sprachfunktionen erhalten. Über das Internet ausgetauschte Geschäftsdaten bleiben geheim.
- **Codecs**
G.711/723/729-Standards werden verwendet, um die Sprachverkehrsdaten zu komprimieren, damit Ihr Netzwerk möglichst effizient genutzt werden kann.

● LAN-Switch

Mit dem 4-Port-Ethernet-Switch wird Backbone-Konnektivität für Ihr LAN bereitgestellt.

Unterstützte Standards

Ethernet

- RFC 894 Ethernet II Encapsulation
- IEEE 802.1Q Virtual LANs
- IEEE 802.2 Logical Link Control
- IEEE 802.3u 10BASE-T
- IEEE 802.3X Full Duplex Operation

IP / Routing

- RFC 768 UDP
- RFC 791 IP
- RFC 792 ICMP
- RFC 793 TCP
- RFC 2822 Internet Message Format
- RFC 826 ARP
- RFC 2131 DHCP
- RFC 1918 IP Addressing
- RFC 1332 The PPP Internet Protocol Control Protocol (IPCP)
- RFC 1334 PPP Authentication Protocols
- RFC 1618 PPP over ISDN
- RFC 1661 The Point-to-Point Protocol (PPP)
- RFC 1877 PPP Internet Protocol Control Protocol
- RFC 1990 The PPP Multilink Protocol (MP)
- RFC 1994 PPP Challenge Handshake Authentication Protocol (CHAP)
- RFC 2516 A Method for Transmitting PPP Over Ethernet (PPPoE)
- RFC 3544 IP Header Compression over PPP

NAT

- RFC 2663 NAT

IPSec

- RFC 2401 Security Architecture for IP
- RFC 2402 AH - IP Authentication Header
- RFC 2403 IPsec Authentication - MD5
- RFC 2404 IPsec Authentication - SHA-1
- RFC 2405 IPsec Encryption - DES
- RFC 2406 ESP - IPsec encryption
- RFC 2407 IPsec DOI
- RFC 2408 ISAKMP
- RFC 2409 IKE
- RFC 2410 IPsec encryption - NULL
- RFC 2411 IP Security Document Roadmap
- RFC 2412 OAKLEY

SNMP

- RFC 1213 MIB-II

QoS

- IEEE 802.1p Priority Tagging
- RFC 1349 Type of Service in the IP Suite

- RFC 2475 An Architecture for Differentiated Services
- RFC 2597 Assured Forwarding PHB Group
- RFC 3246 An Expedited Forwarding PHB (Per-Hop Behavior)

Codecs

- G.711; G.729; G.723

VoIP mit SIP

- RFC 2198 RTP Payload for Redundant Audio Data
- RFC 2327 SDP Session Description Protocol
- RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication
- RFC 2782 DNS RR for specifying the location of services (DNS SRV)
- RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
- RFC 3204 An extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for QSIG signaling
- RFC 3261 SIP Session Initiation Protocol
- RFC 3262 Provisional Response Acknowledgement (PRACK) Early Media
- RFC 3263 SIP Locating Servers
- RFC 3264 An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol
- RFC 3310 HTTP Digest Authentication
- RFC 3311 Session Initiation Protocol (SIP)UPDATE Method
- RFC 3323 A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3325 Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks
- RFC 3326 The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3489 STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)
- RFC 3515 The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method
- RFC 3550 RTP: Transport Protocol for Real-Time Applications
- RFC 3551 RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control
- RFC 3581 Zusatz zum Session Initiation Protocol (SIP) für Symmetric Response Routing
- RFC 3891 The Session Initiation Protocol (SIP) Replaces Header

Andere

- RFC 959 FTP
- RFC 1305 NTPv3
- RFC 1951 DEFLAT
- T.38 Fax over IP

Wenn Sie mehr erfahren möchten, besuchen Sie www.siemens.de/open oder fragen Sie Ihren Siemens Channel Partner noch heute nach einer Demonstration.

Teufel NET

The Network Company.

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG

**Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG**

Hofmannstr. 51, D-80200 München; 12/2008

Bestell-Nr.: A31002-P2010-D100-1-29

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber. Printed in Germany

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open