

Information

HiPath 3000/5000 V9

Die innovative Kommunikationslösung für mittelständische Unternehmen

HiPath 3000 - offen für mehr Effizienz im Unternehmen

HiPath 3000 ist die leistungsstarke und zuverlässige Kommunikationsplattform für jede Branche. Sie bietet Ihnen die Leistungsvielfalt der klassischen Telefonie, verbunden mit den modernsten Lösungen für Unified Communications. Und das in einer einzigen flexiblen und kostensparenden Konfiguration.

Als modulare Kommunikationsplattform erfüllt HiPath 3000 die Anforderungen anspruchsvoller Unternehmen. Eine flexible und skalierbare Lösung, die Sie mit einer unglaublich großen Bandbreite an Applikationen und Leistungsmerkmalen kombinieren und auf die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens abstimmen können.

HiPath 3000, die innovative und flexible Konvergenzplattform für den Mittelstand, zur perfekten Anpassung der Kommunikation an die Unternehmensstruktur. Ob Wachstum, nahtlose Integration von Niederlassungen oder mobilen Mitarbeitern – die drei Ausbaustufen der HiPath 3000 sind die perfekte Lösung zur Optimierung der Kosten und Geschäftsprozesse.

HiPath 5000 Real-time Services Manager ermöglicht die optimierte Administration von HiPath Netzwerken für bis zu 32 Knoten und 1.000 Teilnehmern. Zusätzlich werden netzweit und anlagenübergreifend Real Time Services und Leistungsmerkmale zur Verfügung gestellt.

HiPath 3000 ist ein sicheres und zuverlässiges Kommunikationssystem mit höchster Ausfallsicherheit. Das System ist sowohl für paketvermittelte (LAN/WAN) und leitungsvermittelte (ISDN) Umgebungen oder einem Mix aus beiden geeignet. Damit ist eine stufenweise Migration auf der Netz- und Teilnehmerseite gewährleistet.

Die Flexibilität von HiPath 3000 zeigt sich besonders in gemischten Infrastrukturen, in denen zwar Voice over IP eingesetzt werden soll, aber auch (noch) herkömmliche analoge und digitale Endgeräte, wie Telefone, Fax und Modems, weiter verwendet werden. HiPath 3000 ermöglicht die beliebige Kombination von IP-, analogen und digitalen Telefonen sowie PC-Clients und Schnurlostelefonen.

Komfortable Leistungsmerkmale der klassischen Telefonie kombiniert mit Applikationen wie CTI (Computer Telefonie Integration), Anrufverteilung (UCD) und Unified Messaging unterstützen alle Kommunikationsprozesse an jedem Arbeitsplatz und in jedem Arbeitsumfeld. Ist eine Nebenstelle mal nicht besetzt, so geht durch die Teamfunktion oder durch die integrierte Voice-mail kein Anruf verloren.

Und in der Vermittlung oder im Sekretariat, wo viele Kommunikationsprozesse zusammenlaufen, sorgt HiPath 3000 mit der komfortablen Chef-Sekretariat-Funktion für einen reibungslosen Kommunikations-

fluss im Vorzimmer. Eine integrierte Anrufverteilung sichert die Erreichbarkeit und garantiert schnellsten Kundenkontakt. So wird Telefonie nicht nur bequemer sondern auch effizienter.

Internet-Telefonie

Immer mehr Netzeranbieter stellen heute Telefoniedienste bereit. SIP als De-facto-Standard für die Internet-Telefonie wird attraktive Applikationen und Geschäftsmodelle der Internet Telephony Service Provider (ITSP) forcieren.

Mit seinen SIP-Schnittstellen trägt HiPath 3000 dazu bei, Netzwerkdienste zu konvergieren und so die Kommunikationskosten drastisch zu senken. Ob SIP-Endgeräte oder Teilnehmer- und Anlagenanschlüsse für die Internet-Telefonie, HiPath 3000 unterstützt die neuen Möglichkeiten des SIP-Protokolls bereits heute.

Mit Virtual Private Networks (VPN) und den Anwendungen zur Authentifizierung gestalten Sie Ihr Unternehmen mit HiPath 3000 zukunftssicher, ohne einen Kompromiss in puncto Sicherheit einzugehen.

Sichere Anbindung ans Unternehmen

Für die zunehmende Mobilität von Mitarbeitern und neuen Arbeitsformen wie Heimarbeitern bietet HiPath 3000 moderne Sicherheitsmechanismen für die optimale Anbindung an das Unternehmensnetz. Mit einer preiswerten und sicheren Verbindung über das Internet können durch die integrierte VPN-Funktionalität (Virtual Private Network) vertrauliche Informationen auch jederzeit weltweit ungehindert abgerufen werden. Ein weiterer großer Vorteil für den mobilen Mitarbeiter ist die kostengünstige und abhörsichere Erreichbarkeit unter ihrer Firmenrufnummer unabhängig vom gegenwärtigen Aufenthaltsort.

Reduzierte Kosten

Die Zusammenführung von Sprach- und Datenkommunikation in einem IP-basierten Netz ermöglicht nicht nur Anwendungen mit denen ein Unternehmen Gesprächsgebühren und Hardwarekosten verringern, sondern auch zur Produktivitätssteigerung beitragen kann. Da kein separates Netz für Sprache mehr eingerichtet und unterhalten werden muss, reduziert dies auch den Aufwand für Administration und Wartung von System und Applikationen, die nun für mehrere Standorte zentral erfolgt. Zudem können vorhandene Internetanbindungen für Gespräche ins öffentliche Netz optimiert und damit die Kosten für separate ISDN-Leitungen gesenkt werden.

Flexible Ausbaumöglichkeiten

Mit der „One wire to the desk“-Funktionalität können zusätzliche Telefone über ein vorhandenes LAN-Kabel angeschlossen werden. Dank des integrierten Mini-Switches wird dann die Verbindung zum PC hergestellt. Die Stromversorgung von IP-Telefonen erfolgt über Power-over-Ethernet-Switches, ohne dass zusätzliche Netzteile benötigt werden. Konvergente Plattformen bieten außerdem die Möglichkeit, DSL- und ISDN-Anschlüsse zu kombinieren. Dabei können ISDN-Verbindungen als Backup eingerichtet werden, für den Fall einer Störung der IP-Verbindung zum Provider, aber auch als zusätzliche Kanäle beispielsweise für Fax-Geräte oder Modems.

HiPath ComScendo

HiPath ComScendo stellt als Software-Suite sowohl dem Real-time IP-System HiPath 3000 als auch den Telefonen die umfangreichsten Sprachkommunikationsleistungsmerkmale zur Verfügung. Und dies unabhängig von der Nutzung über IP-, TDM-Telefone oder PC-Clients.

Ausgewählte Leistungsmerkmale:

- Abwesenheitstexte
- Abwurfstelle/Vermittlungsfernsprecher
- Anklopfen/Rufeinblendung
- Anruferliste
- Anrufschutz/„Stiller Ruf“
- Anrufübernahme
- Anrufumleitung von der Nebenstelle
- Anzeige von Rufziel und Rufquelle
- bei Anrufumleitung und Anrufübernahme aufschalten
- Berechtigungsklassen
- Chef-Sekretär-Funktion
- Displaysprachen (individuell festlegbar)
- Durchsage
- Gesprächskostenerfassung
- Gruppenruf
- Interne Texte zum Komfortmobilteil
- Internes Telefonbuch
- Konferenz (intern/extern)
- Kurzwahl (individuell/zentral)
- Leitungsbelegung (automatisch)
- Leitungstasten
- Makeln
- Mitteilungstexte
- Music-on-hold mit systemgesteuerter Ansage
- Musikquelle extern (optional)
- One Number Service
- Nachtschaltung/Tagschaltung
- Parken
- Projektkennzahl
- Relais (Aktoren/Sensoren)
- Rückfrage
- Rückruf im Besetzt- und Freifall (autom.)
- Rufnummernunterdrückung
- Rufsignalisierung
- Rufweitschaltung nach Zeit im Freifall, sofort im Besetztfall
- Rufzuschaltung

- Sammelanschluss (linear/zyklisch)
- Telefon abschließen (individuelles Codeschloss)
- Telefonbuch zentral
- Türsprech- und Türöffnerfunktion
- Übergeben eines Gesprächs (intern/extern)
- Wahlwiederholung (erweiterte)
- Wiederanruf vom öffentlichen Netzbetreiber
- Verschlüsselung (SPE)

Immer erreichbar: Integrierte Voicemail

Wenn eine einzelne Nebenstelle mal nicht besetzt ist, geht durch die integrierte Voicemail kein Anruf verloren. Die Voicemail-Systeme EVM (HiPath 33x0/35x0) und HiPath Xpressions Compact ermöglichen das Abrufen und Verteilen von Sprachnachrichten in einer benutzereigenen Voicemail-Box mit individueller Ansage. Gespeicherte Anrufe sind dabei jederzeit von überall abrufbar.

Viele komfortable Leistungsmerkmale optimieren die Erreichbarkeit:

- bis zu 24 individuelle Mailboxen
- Aufzeichnungskapazität bis zu 2 Stunden
- Aufzeichnungslänge einstellbar
- 2 persönliche Begrüßungen zur Wahl

Und mit der automatischen Vermittlungsfunktion Auto Attendant werden Anrufer, z.B. im Besetztfall, auf Wunsch mit einem anderen Anschluss verbunden. Ganz einfach und bequem.

Nähere Informationen zu den Leistungsmerkmalen von HiPath Xpressions Compact finden Sie im entsprechenden Datenblatt.

Vermittlungsplatz optiClient Attendant

Das Softwarepaket optiClient Attendant ist eine optionale Applikation für HiPath 3000 und bildet den komfortablen Vermittlungsplatz auf dem PC-Bildschirm nach. Alle Funktionen können per Mausclick und über die PC-Tastatur ausgeführt werden.

optiClient Attendant und optiClient BLF sind netzwerkfähig.

Verbindung von PC und Telefonie

Durch die Integration von Sprache und Daten können TAPI konforme Applikationen über CTI (computergestütztes Telefonieren) integriert werden.

Der gesamte Telefonverkehr lässt sich z. B. durch Anrufregistrierung, -identifizierung und Eintrag in Aktionslisten professioneller managen. Und mit der Anbindung an Datenbanken können Kundenanfragen kompetenter beantwortet werden.

Kostentransparenz und IP-Accounting

Neben der Ermittlung der Kosten aller Kommunikationsdienste (Telefon, Fax, Internet) kann auch nach Nebenstelle, Amtsleitung oder Abteilung ausgewertet werden.

Über ein LAN-Interface erfolgt die direkte Übermittlung der Kommunikationsdaten an einen zentralen Server.

Szenario im Überblick

HiPath 3000 bietet vielfältige Möglichkeiten für die Kommunikation im Mittelstand.

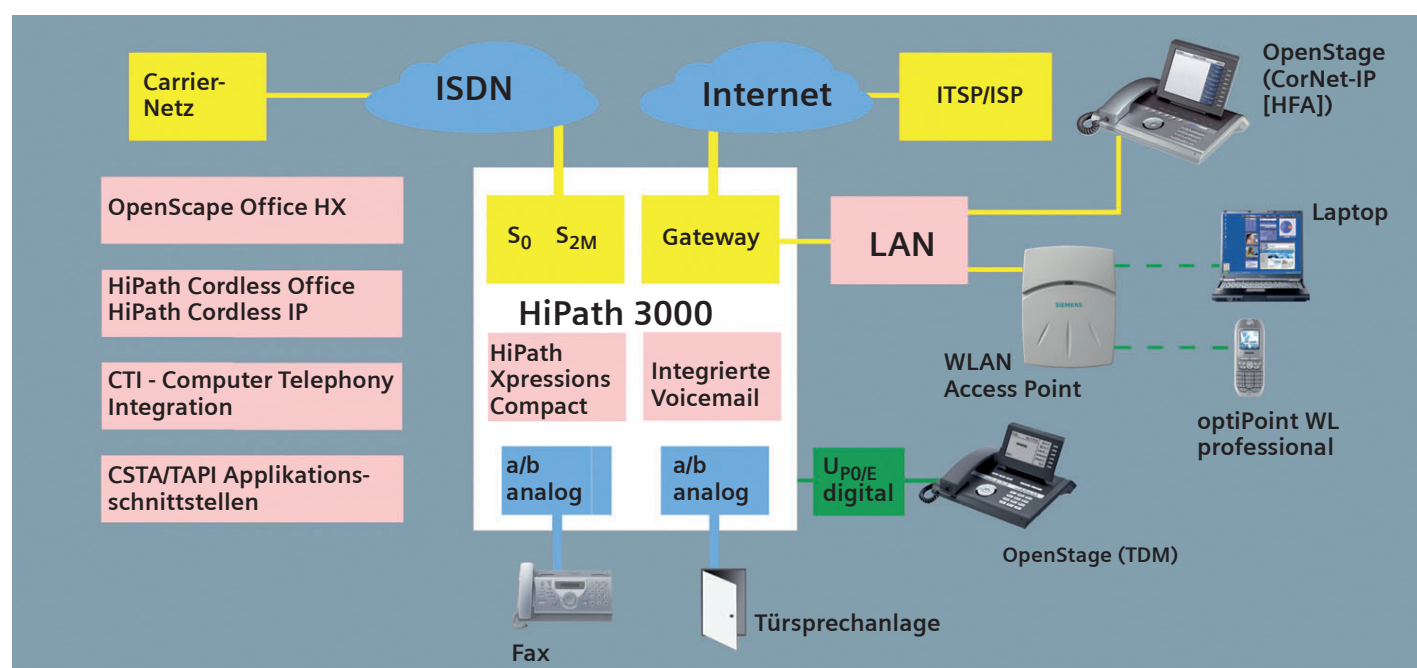
Der Zugang zum öffentlichen Netz erfolgt über analoge oder ISDN-Netzbetreiber bzw. über Internet Telefonie-Anschlüsse zu Internet (Telefonie) Service-Providern (ISP/ITSP).

IP-Telefone mit integriertem Mini-Switch sind nahtlos über „One wire to the desk“ in die bestehende LAN-Infrastruktur integrierbar. Ergänzt um WLAN-Basisstationen ist schnurlose Kommunikation möglich, sowohl für Sprach- als auch Datenanwendungen.

Digitale System-Telefone (U_{P0/E}) können im Mischbetrieb mit IP-Telefonen angeschaltet und sukzessive ergänzt bzw. ausgetauscht werden. Herkömmliche analoge Telefone, Fax und Türsprechstellen oder schnurlose Telefone auf Basis einer DECT-Lösung können ebenfalls weiterbetrieben werden.

Bei kleineren Systemen (nicht HiPath 3800) ist die Voicemail bereits integriert. Für gehobene Ansprüche bietet die integrierte (optionale) Lösung HiPath Xpressions Compact Voice-Mailboxen unterschiedlicher Leistungsspektren mit menügeführter Anrufvermittlung (AutoAttendant-Funktion).

Die CSTA-Schnittstelle (Computer Supported Telecommunications Applications) steht bei allen Modellen der HiPath 3000 für dezentrale (1st Party CTI) und zentrale serverbasierende (3rd Party CTI) Computer-Telefonie-Integrations-Lösungen zur Verfügung.



HiPath Szenario

OpenScape Office HX

OpenScape Office HX ist die Präsenz-basierte Unified Communications (UC) Lösungs-Suite für HiPath 3000 und beinhaltet die Applikationen myPortal, myPortal for Outlook, myPortal web und myAttendant sowie das OpenScape Office Contact Center mit den Applikationen myAgent und myReports. Die Applikationen können je nach Kundenbedarf für bis zu 384 Teilnehmer installiert und freigeschaltet werden. Die Anbindung an die HiPath 3000 erfolgt über das LAN-Gateway HG 1500. Zur Administration von OpenScape Office HX steht dem Administrator das webbasierte Administratorprogramm OpenScape Office Assistant zur Verfügung.

Nähere Informationen zu den Leistungsmerkmalen von OpenScape Office HX finden Sie im entsprechenden Datenblatt.

UC-Vernetzung

Bei einer UC-Vernetzung werden netzweit bis zu 8 Systeme HiPath 3000, OpenScape Office MX, LX, HX und bis zu 1000 Teilnehmer unterstützt.

Die UC-Vernetzung ermöglicht z.B. die netzweite Darstellung des Präsenzstatus jedes Teilnehmers, die netzweite Chat-Funktion, netzweite Favoritenlisten und ein Bild für jeden Teilnehmer.

Verfügbarkeit/Präsenz

Ermöglicht es Mitarbeitern, ihre Verfügbarkeit darzustellen, um so Kollegen und Teammitgliedern Informationen über den eigenen Status und die Erreichbarkeit mitzuteilen. Zum Beispiel können Kollegen sehen, ob man in einer Besprechung ist, ein Telefonat führt, außer Haus ist und wann man wieder verfügbar ist. Der eigene Status kann online über die OpenScape Office HX Clients oder über das Telefon gesetzt und aktualisiert werden.

Leistungsmerkmale der Applikationen

Die Applikationen von OpenScape Office HX bieten die im Folgenden aufgelisteten Leistungsmerkmale. Eine detaillierte Beschreibung dieser Leistungsmerkmale finden Sie in der Leistungsmerkmalbeschreibung von OpenScape Office HX.

Der nutzbare Funktionsumfang ist abhängig von den verwendeten Lizenzen. Die Anzeige von Fax ist nur möglich unter Windows-Betriebssystemen

myPortal for Desktop und myPortal for Outlook

myPortal for Desktop ist das Benutzerportal für den Zugriff auf Unified Communications-Funktionen. Neben komfortablen Wahlhilfen über Verzeichnisse und Favoriten sowie Informationen über den

Anwesenheitsstatus anderer Teilnehmer, hat der Teilnehmer z.B. auch Zugriff auf Sprach- und Faxnachrichten.

myPortal for Outlook ist das in Microsoft Outlook integrierte Benutzerportal für den Zugriff auf die Unified Communication-Funktionen von OpenScape Office HX analog zu myPortal for Desktop. Durch die Unterstützung des Ribbon-Plugins für Microsoft Office 2010 wurde die Integration weiter optimiert eine benutzerfreundlichere Bedienung bereitgestellt.

myPortal for Desktop und myPortal for Outlook bieten folgende Leistungsmerkmale:

- Anwesenheitsstatus
- Multi-User-Chat
- Favoritenliste
- Journal für Anrufe
- Statusbezogener AutoAttendant
- Statusbezogene Anrufumleitung
- Sprachnachrichten
- Faxnachrichten
- Verzeichnisse
- Benachrichtigungsdienst
- PopUp-Fenster
- Desktop-Wahl

myPortal for Mobile/Tablet

myPortal for Mobile/Tablet ist eine webbasierte Lösung mit CTI-Funktionalität. Sie ermöglicht mobilen Mitarbeitern den Kontakt mit den Mitarbeitern im Unternehmen, ohne dass sie auf die komfortable und effektive UCC-Funktionalität verzichten müssen.

Für jeden Nutzer der Applikation myPortal for Mobile/Tablet ist eine HiPath 3000 Mobility Entry-Lizenz erforderlich.

myAttendant

myAttendant ist eine Unified-Communications-Anwendung für Vermittlungsfunktionen. Neben komfortablen Vermittlungsfunktionen, Wahlhilfen über Verzeichnisse und Informationen über den Anwesenheitsstatus von Teilnehmern besteht z.B. auch Zugriff auf Sprach- und Faxnachrichten. Instant Messaging unterstützt die Kommunikation mit internen Teilnehmern.

myAttendant bietet folgende Leistungsmerkmale:

- Verzeichnisse
- Favoritenliste
- Journal für Anrufe
- PopUp-Fenster
- Anwesenheitsstatus
- Aufzeichnen von Anrufen
- Nachrichten-Center
- Sprachnachrichten
- Faxnachrichten
- Instant Messaging
- Teamfunktionen

Voicemail

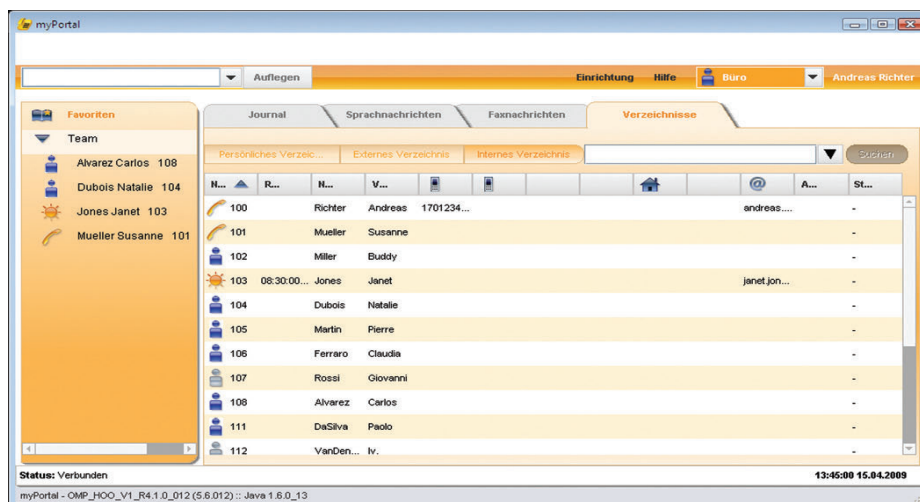
Leiten Sie all Ihre Nachrichten vom Mobil- oder Festnetztelefon auf Ihre OpenScape Office-Voicemail-Box um. Diese liefert Ihnen stets aktuelle und leicht zu verwaltende Informationen. Ordnen Sie den Nachrichten von Ihrem PC aus Prioritäten zu, ohne dass Sie diese abhören müssen. Zeichnen Sie wichtige Telefonanrufe auf, um diese anschließend nochmals abzuheören. So können Sie Ihre gesamte Aufmerksamkeit auf den Anrufer richten.

OpenScape Office Fax Printer

OpenScape Office Fax Printer ist eine Anwendung für den Versand von Faxnachrichten aus Windows-Anwendungen, wie z.B. Microsoft Word, mit individuell erstellten Deckblättern.

OpenScape Office Fax Printer besteht aus folgenden Komponenten:

- OpenScape Office Cover Page Editor
- OpenScape Office Fax Printer Driver



myPortal for Desktop

Contact Center

Das multimediale OpenScope Office HX Contact Center ist eine leistungsfähige Lösung zur optimalen Zuordnung und Bearbeitung von Anrufen, sowie von E-Mail und Fax. Das intelligente, skill-based (fähigkeitsbasierte) Routing stellt sicher, dass Kunden immer mit dem am besten qualifizierten Mitarbeiter verbunden werden. Die Applikation enthält 25 vordefinierte Standardberichte (Reports). Die historischen Berichte (Reports) werden in Diagramm- und/oder in Tabellenansichten bereitgestellt.

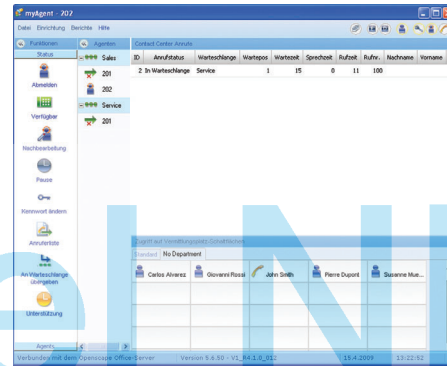
Das OpenScope Office HX Contact Center ist ausschließlich an HiPath 3800 freigegeben. Ein Anschluss an die kleineren Modelle HiPath 33x0/35x0 ist nicht freigegeben.

Ausbaugrenzen:

- Agenten & Supervisor: 64
- Gruppen: 50
- Warteschleifen: 50

myAgent

Call Center-Lösung zur intelligenten Anrufverwaltung. Durch die Zuteilung von Agenten-, Supervisor- und Administrator-Profilen können die Rechte der Teilnehmer eingeschränkt oder erweitert werden.



Contact Center Fax

Dient der Verteilung eingehender Faxe.

Contact Center E-Mail

Dient der Verteilung eingehender E-Mails.

myReports

Dient der Erstellung von Berichten zu Anrufen, Warteschlangen, Agenten, Performance, Servicelevel und Nachbearbeitungs-codes des OpenScope Office Contact Center. Mit myReports stehen bis zu 80 vordefinierte Berichte zur Verfügung.

Fixed Mobile Convenience Schnurlos – Nahtlos – Grenzenlos

Verschiedene Netze – Festnetz, Mobilfunknetz und Unternehmensnetz – sichern heute die telefonische Erreichbarkeit von Mitarbeitern und machen sie auch unterwegs handlungsfähig. Jedes dieser Netze verfügt allerdings über seine eigenen Merkmale. Zusätzlich erschwerten Netzübergänge eine effiziente und kostengünstige Kommunikation. Eine Lösung bietet Fixed Mobile Convenience (FMC). Sie bindet Mobiltelefone und andere externe Telefone z. B. eines Home-Offices in das HiPath-Kommunikationssystem des Unternehmens ein.

Wie ein Netz

Fixed Mobile Convenience (FMC) führt die Telefone der Mitarbeiter, ob Bürotelefon, Mobiltelefon oder Home-Office-Telefon zu einer Einheit zusammen. FMC ist damit ideal für alle Firmen, die an Flexibilität gewinnen und mobile Mitarbeiter stärker integrieren möchten.

One Number Service

Mitarbeiter benötigen nur noch eine einzige Rufnummer – die ihres Bürotelefons. Darunter sind sie auch am Handy und im Home-Office erreichbar. Selbst bei gehenden Gesprächen vom Handy oder Home-Office-Telefon aus, sehen Angerufene die Bürotelefonnummer als Herkunft, sofern das Netz anschlussfremde Rufnummern als CLIP überträgt. Also ein echter One Number Service.

Mit ausgewählten Nokia-E-Modellen kann der im GSM-Endgerät integrierte SIP-Client in die Kommunikations-Infrastruktur des Kunden einbezogen werden. In Reichweite des Kunden-WLAN werden Gespräche über den SIP-Client geführt. Befindet sich das Endgerät außer Reichweite des Kunden-WLAN wird das Gespräch über GSM geführt.

Eine Mailbox genügt

Das Abhören und das Aktualisieren mehrerer Mailboxen entfällt, denn nun kann eine einzige Mailbox die Anrufbeantwortung für sämtliche Telefone übernehmen. Anrufer sind leichter aktuell zu informieren und ihre Nachrichten kommen zuverlässiger an.

Besetztanzeige für Mobilgespräche

Solange der mobile Teilnehmer ein Gespräch führt, ist der Besetztstatus für interne Teilnehmer erkennbar (je nach Lösungsvariante).

Bürotelefon zum Mitnehmen

Viele Vorgänge sind auch unterwegs sofort zu erledigen, denn am Handy oder Home-Office-Telefon kann wie im Büro schnell an einen Kollegen, ins Sekretariat oder zu einem Vertreter vermittelt werden (je nach Lösungsvariante). Rückrufe entfallen und eine Sackgasse gibt es für Anrufe nicht mehr.

Apparatwechsel im Gespräch

Selbst wichtige Anrufe brauchen nicht mehr am Platz erwartet zu werden, denn am Handy angenehmere Gespräche lassen sich unterbrechungsfrei am Festnetztelefon fortsetzen (je nach Lösungsvariante). Das schafft Freiraum und Handlungsfähigkeit.

Konferenz vom Handy aus

Mit einer Konferenz lassen sich Abstimmungen mit mehreren Beteiligten schnell und ohne hin und her zu telefonieren erledigen – mit der FMC-Lösung auch von unterwegs aus.

Kostenkontrolle

Kosten für Mobilgespräche werden durch automatischen Rückanruf (Call Back) der HiPath Anlage zum GSM-Endgerät und durch einen Gesprächsaufbau der Verbindung über das Festnetz reduziert. Insbesondere Kosten für Auslandsgespräche lassen sich so reduzieren.

Schutz der Privatsphäre

Wo und zu welchen Zeiten ein Mitarbeiter außerhalb des Büros erreichbar ist, kann er selbst einstellen und so Dienstzeit und Privatsphäre auf leichte Weise trennen.

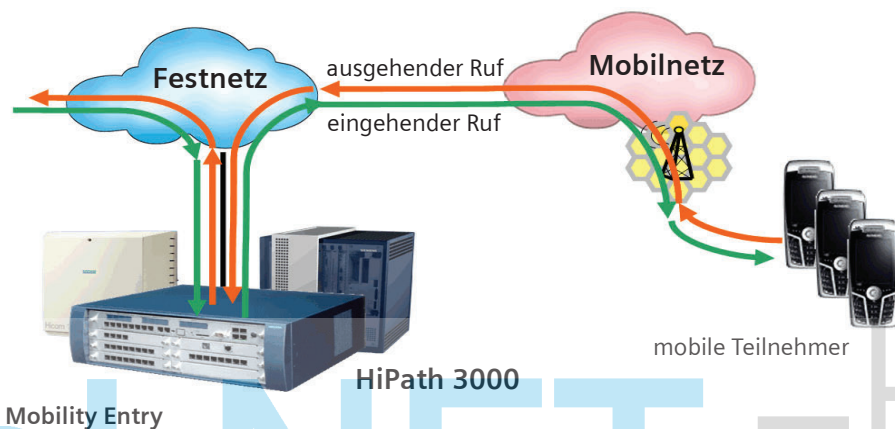
Vertretung nach Bedarf

Je nach Situation sind Weiterleitungen an unterschiedliche Ziele erforderlich. Diese lassen sich von unterwegs aus leicht verändern und umschalten. Auf diese Weise gelangen Anrufe immer zum richtigen Telefon des aktuell besten Ansprechpartners.

Mobilität

HiPath 3000 bietet eine integrierte Mobility Lösung (Mobility Entry) und eine Mobility-Lösung, die auf Xpressions Compact basiert (HiPath Xpressions Compact Mobility).

Durch Mobility Entry werden mobile Teilnehmer (GSM-Telefone, Heimarbeitsplätze) in das HiPath 3000-System integriert und somit als interne Teilnehmer behandelt. Mobile Teilnehmer können ausgehende Rufe über das System führen. Eingehende Rufe werden parallel am System und beim mobilen Teilnehmer signalisiert.



myPortal entry Web Services

myPortal entry Web Services ist die optimale Unified Communications Einstiegs-Lösung, die zwei perfekt auf die jeweilige Arbeitsumgebung abgestimmte Benutzeroberflächen zur Verfügung stellt. Mobile Mitarbeiter nutzen über myPortal web die Unified Communications Dienste in einer für Smartphones optimierten Darstellung. Mitarbeiter im Büro benutzen vorzugsweise den auf modernster Widget-Technologie aufsetzenden myPortal entry Desktop Client.

Nähere Informationen zu den Leistungsmerkmalen von myPortal entry Web Services finden Sie im entsprechenden Datenblatt.

OpenStage Gate View

Die Lösung OpenStage Gate View ermöglicht die Übertragung der Videodaten einer Überwachungskamera auf das Display von OpenStage 60/80 HFA Telefonen. Dadurch kann eine perfekte Videoüberwachung für viele Situationen bereitgestellt werden, z.B. für die Überwachung von Gebäude-Eingangsbereichen oder Parkplätzen.

HiPath Cordless Office

HiPath Cordless Office ist die integrierte Lösung für schnurlose Kommunikation.

Basisstationen bilden ein Netz aus Funkzellen und führen die Kommunikation mit den Mobilteilen. Die Systemanschaltung erfolgt über Funkvermittler oder Direktanschaltung über die U_{PO/E} Schnittstellen. Die Steuerung und die Teilnehmerdatenverwaltung erfolgt über die Systemsoftware.

Die Mobilteile von HiPath Cordless Office ermöglichen das Führen von Telefongesprächen im gesamten funkversorgten Bereich.

Nähere Informationen zu den Leistungsmerkmalen von HiPath Cordless Office finden Sie im entsprechenden Datenblatt.

HiPath Cordless IP

HiPath Cordless IP ergänzt IP-Kommunikationssysteme um eine campusweite Mobilitätslösung.

Die Basisstationen bilden ein Netz aus Funkzellen und führen die Kommunikation mit den Mobilteilen. Durch die Mehrzellentechnik können sich die Teilnehmer mit ihren Mobilteilen zwischen den Funkzellen während eines Gesprächs bewegen.

Die Software der Basisstation besitzt die komplette DECT- und IP-Funktionalität. Die Software muss nicht lokal auf jeder Basisstation konfiguriert und administriert werden, sondern kann komfortabel zentral über die HiPath Cordless IP Server-Software bedient werden.

Die Mobilteile von HiPath Cordless IP ermöglichen das Führen von Telefongesprächen im gesamten funkversorgten Bereich.

Nähere Informationen zu den Leistungsmerkmalen von HiPath Cordless IP finden Sie im entsprechenden Datenblatt.

Telefone und Clients

OpenStage

Die richtige Wahl für alle Anforderungen, mit Erweiterungsmodulen, Adaptern und Zubehör (z. B. ein Headset) und der Flexibilität, den Bedürfnissen jedes einzelnen Mitarbeiters zu entsprechen.

Funktionalität und Bedienoberfläche sind intuitiv gestaltet, Interoperabilität ist sichergestellt und die Geräte sind multimodal, um den Zugang zu verschiedenen Diensten und Anwendungen zu ermöglichen. Die OpenStage-Produktfamilie ist äußerst benutzerfreundlich und bietet eine einfache Implementierung der Leistungsmerkmale. Die Modelle sind:

- OpenStage 80 T, HFA (silberblau metallic)
- OpenStage 60 T, HFA (eisblau oder lava)
- OpenStage 40 T, HFA (eisblau oder lava)
- OpenStage 30 T (eisblau oder lava)
- OpenStage 20 T, HFA (eisblau oder lava)
- OpenStage 15 T, HFA (eisblau oder lava)
- OpenStage 10 T (eisblau oder lava)

OpenStage Erweiterungen:

- OpenStage 40 BLF (Besetztlampenfeld)
- OpenStage Key Module 40, 60, 80

OpenStage 80T, 80/80G, 60/60G



OpenStage 80



OpenStage 60

HighEnd-Endgeräte mit Premium-Leistungsmerkmalen, -Materialien und -Komponenten. Das branchenführende LCD-Display und die offene Plattform für produktivitätssteigernde Anwendungen setzen das gesamte Geschäftspotential des Telefons frei.

Die offenen Schnittstellen für eine einfache Synchronisierung mit anderen Geräten wie PDAs und Mobiltelefonen wurden speziell für die Bedürfnisse hochrangiger Manager entworfen.

OpenStage 40T, 40/40G



OpenStage 40

Da OpenStage 40 an verschiedene Arbeitsplatzumgebungen angepasst werden kann, wird es besonders als Bürotelefon empfohlen, z. B. bei geteilter Arbeitsplatznutzung, für Teamarbeiter oder Call-Center-Mitarbeiter.

OpenStage 30T



OpenStage 30

Flexibles Modell für verschiedene Arbeitsplatzumgebungen, z. B. Büro oder Call Center. Ausgestattet mit 8 fest programmierbaren und 8 frei programmierbaren Funktionstasten. Besonders komfortabel durch Vollduplex-Freisprechen und Headset-Anschluss.

OpenStage 20T, 20/20E/20G OpenStage 15T, 15, 10T



OpenStage 20



OpenStage 15



OpenStage 10

Einstiegsmodelle mit intuitiven und interaktiven Bedienoberflächen für verschiedene Einsatzszenarien.

optiPoint

Die Endgeräte der optiPoint 500 und optiPoint 410/420 Familie werden weiterhin von HiPath 3000 unterstützt.

OpenScope Personal Edition



Ein PC mit Headset oder Handset wird zum Kommunikationszentrum für Sprache, Daten, E-Mail und Internet. Ein Softclient, der auf dem Desktop-PC oder Notebook installiert ist, bietet über ein IP-Netzwerk alle Telefonfunktionen und sorgt immer für die gleiche, gewohnte Oberfläche sowohl im Büro als auch unterwegs. Mit dem OpenScope Personal Edition SIP können Punkt-zu-Punkt Videoverbindungen und Videokonferenzen mit bis zu 3 Teilnehmern innerhalb der HiPath 3000 des HiPath 3000-Netzes durchgeführt werden.

Kommunikation über Wireless LAN Access Points

optiPoint WL2 professional



optiPoint WL2 professional

WLAN-Telefon mit Menüführung und einer vollständigen Palette an Sprachfunktionen, ein umfangreiches Telefonbuch und Zugang zu LDAP-Verzeichnissen. Bis zu 4 Stunden Sprechdauer und 80 Stunden Standby-Zeit.

Schnurlos-Telefonie auf Basis DECT



OpenStage SL4 professional

- Gigaset S4 professional
- OpenStage SL4 professional
- Gigaset M2 professional

HiPath 5000 Real-time Services Manager

HiPath 5000 Real-time Services Manager (RSM) ermöglicht die optimierte Administration von HiPath-Netzwerken für bis zu 32 Knoten und 1.000 Teilnehmer. Zusätzlich werden netzweit und anlagenübergreifend Real-time Services und Leistungsmerkmale zur Verfügung gestellt.

Mit dem Presence Manager erfolgt eine knotenübergreifendes Erfassen des Ruf-/Besetzt-Zustandes von Endgeräten mit Direktrufstasten. Mit dem HiPath Manager E/C können alle angeschlossenen Kommunikationssysteme in einer gemeinsamen Datenbank verwaltet werden – wenn Sie möchten, sogar remote. Die Administration von Multi-Gateway-Systemen erfolgt so problemlos und zentral. In gleicher Weise können Applikationen an einem Standort installiert und über die zentralen Applikationsschnittstellen im gesamten Netzwerk genutzt werden.

Leistungsmerkmale

- **Zentraler Feature Server:** Presence Manager für bis zu 1.000 Workpoint Clients
- **Zentrale Administration:** Mit dem HiPath 3000 Manager E/C werden alle angeschlossenen Kommunikationssysteme in einer gemeinsamen Datenbank verwaltet.
- **Software Manager:** Bestehend aus
 - Inventory Manager zur Anzeige aller Komponenten
 - Backup Manager zum zentralen Backup aller Komponenten
 - Software-Update Manager zum zentralen Software-Update aller Komponenten
- **Zentrale Erfassung von Gebühren-daten**
- **Anbindung von Applikationsservern an zentrale Schnittstellen über:**
 - TAPI 120/TAPI 170
 - CSP (CSTA Phase III)
- **Zentrales Fault Management**

Mindestanforderungen HiPath 5000 Server-PC

- Pentium IV 3 GHz
- 1 Gbyte RAM
- 300 Gbyte Festplatte
- 3,5"-Laufwerk
- CD/DVD-ROM-Laufwerk
- Farbmonitor
- Ethernet-LAN-Verbindung mit 10/100/1000 Mbit/s (TCP/IP-Protokoll)
- Windows 2000/2003 Server (32 Bit)
Windows 2008 Server (32/64 Bit)
- Internet Explorer

HiPath 3000 Schnittstellen

Netzseitig

Euro-ISDN

- S₀-Basisanschluss mit DSS1-Protokoll
 - Anlagenanschluss
 - Mehrgeräteanschluss
- S_{2M}-Primärmultiplexanschluss mit DSS1-Protokoll

US-ISDN

- Basisanschluss (BRI) und Primärmultiplexanschluss (T1/PRI)

Analoge Amtsleitungen

- Analoger Amtsanschluss ohne Durchwahl (DDI/DID) mit CLIP-Unterstützung

Unterstützung von Internet Telephony Service Providern (ITSP) über SIP

- Anlagenanschluss
- Teilnehmeranschluss

HG 1500

- 2 x 10/100 BaseT-Schnittstelle / 10/100 Mbit/s LAN/WAN-Gateway

Teilnehmerseitig

IP

- CorNet-IP oder SIP zur Einbindung von IP-Endgeräten

Analog

- a/b zum Anschluss von analogen Endgeräten, z. B. Fax, Vtx, Modem

Digital

- U_{PO/E} zum Anschluss von digitalen zweikanaligen Systemtelefonen
- Zum Anschluss von DECT-Basisstationen

Euro-ISDN

- S₀-Teilnehmerbus für bis zu 8 eigen-gespeiste Endeinrichtungen (z. B. Fax Gr. 4, ISDN-PC-Karte)

HG 1500

- 2 x 10/100 BaseT-Schnittstelle / 10/100 Mbit/s LAN/WAN Gateway zur Anbindung von IP-Endgeräten

DECT

- Siemens Gigaset professional
 - GAP-fähige DECT-Endgeräte

Vernetzung

- Unterstützung von SIP-Q V2 zu:
 - HiPath 3000 ab V7
 - HiPath 5000 RSM V9
 - HiPath 4000 ab V5
 - OpenScape Voice
- Unterstützung von digitalen Festverbindungen S₀, S_{2M} mit CorNet-N- und CorNet-NQ- bzw. QSig Protokoll
- Unterstützung von CorNet-NQ (TDM-Vernetzung) zu:
 - HiPath 3000 ab V7
 - HiPath 4000 ab V5

Weitere Schnittstellen

V.24

- Zum Anschluss von Service-PC, Gebührencomputer, Gebührendrucker
- Zur Anbindung von externen Applikationen mit dem CSTA-Protokoll

E&M-Schnittstelle (nur HiPath 3800)

LAN-Interface

- 10 MBit für Administrationszwecke über TCP/IP

Technische Daten

Stromversorgung

Die Anlagen sind standardmäßig für Netzbetrieb ausgelegt. Eventuelle Spannungsausfälle können optional durch eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) überbrückt werden.

- **Nenneingangsspannung (AC)** 100 bis 240 V
- **Nennfrequenz** 50/60 Hz
- **Batteriespeisung (DC)** -48 V

Umwelt- / Betriebsbedingungen

- **Temperatur:** +5 bis +40 °C
- **Relative Feuchte:** 5 bis 85%




Reichweiten

Zwischen HiPath 3000 und Systemtelefon bis ca. 1000 m, ggf. mit Steckernetzgerät, abhängig vom Leitungsnetz.

Zwischen vernetzten HiPath-Systemen auf firmeneigenem Gelände:

- S₀-Festverbindung ca. 1000 m
- S_{2M}-Festverbindung max. 350 m, abhängig vom Leitungsnetz.

Zur Reichweitenerhöhung ist der Einsatz von Netzwerkadaptern erforderlich.

HiPath 3000 V8 Technische Daten					
Modell					
	HiPath 3300	HiPath 3350	HiPath 3500	HiPath 3550	HiPath 3800
	19-Zoll-Rack	Wandsystem	19-Zoll-Rack	Wandsystem	Standardsystem/ (19-Zoll-Rack)
Max. analoge Teilnehmer (a/b)	20	36	44	96	384
Max. digitale Teilnehmer (U _{P0/E})	24	24	48	72	384
Teilnehmer IP	96	96	96	96	500
Max. Teilnehmer HiPath Cordless Office	16	16	32	64	250
Max. Anzahl Basisstationen HiPath Cordless Office/ HiPath Cordless IP	3	3	7	16	64
optiClient Attendant (PC-Vermittlungsplatz)	4	4	4	4	6
Key Modules	30	30	30	96	250
Integrierte Voicemail (max. Anzahl Voicemail-Boxen)	24	24	24	24	–
Abmessungen (H x B x T in mm)	89 x 440 x 380 (2U)	450 x 460 x 130	155 x 440 x 380 (3,5 U)	450 x 460 x 200	490 x 440 x 430
Gewicht	ca. 6 kg	ca. 6 kg	ca. 8 kg	ca. 8 kg	ca. 34 kg (voll bestückt)
Gehäusefarbe	Bluegreen basic	Warmgrau	Bluegreen basic	Warmgrau	Stahlblau/ Arcticgrau

Teufel NET

The Network Company.

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG, 11/2011
Hofmannstr. 51, D-80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Sachnummer: A31002-H3590-D100-3-29

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten, besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene
Warenzeichen der Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen
sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen
ihrer jeweiligen Inhaber.