

From/to	Phone number	Date/time	Duration	For
Ryan, Kate	089840798160	Tue 05/10/2010 15:21		998
Lennon, Mark, Creative Soft.	9827347234	Tue 05/10/2010 15:11	00:00:29	988
Ryan, Kate			7 00:11:32	988
Ryan, Kate			4 00:00:08	988
XYZ Travelagency			3 00:01:13	988
ABC Banking Plc			3	988
Peter & Paul - Cars 4 U			2 00:00:57	988
Reynolds, Caroline			3 00:12:30	988
Walker, Peter, C4B Com For			7	988
Smith, Jacob			11 00:00:14	988
King, Liz			56	988
Ryan, Kate			29 00:00:03	01632363231
Redwood, Andrew, Software			39 00:09:36	988
Hilton, Christian, Clearwater			07	988
Parker, Philip, PP Hotel			22 00:00:03	988
Parker, Pamela, Food and M...	9203840293425	MON 04/10/2010 15:21	00:00:20	988

Anrufjournal
Erfasst eingehende & ausgehende Anrufe für alle Endgeräte

Favoriten
Zeigt die für Sie wichtigsten Kontakte auf einen Blick an

Kontakte
Alle verknüpften Adressbücher lassen sich gleichzeitig oder einzeln durchsuchen.

Unified Messaging
Eingehende Fax- & Sprachnachrichten werden hier angezeigt. SMS & Faxnachrichten können erstellt und versendet werden

Kontextmenü
zeigt Zusatzfunktionen zum selektierten Journaleintrag an.

Präsenzstatus & Teaminfo
Zugriff auf Präsenzmanagement-Funktionen


Anrufsteuerung
für bis zu 5 Telefone, z.B. Festnetztelefon und Mobiltelefon mit Präsenz- und Belegtanzeige (sofern verfügbar)

Infomanager
zeigt neue Anrufe und Nachrichten an, sowie die Wiedererreichbarkeit von Teammitgliedern

Hilfreiche Tastenkombinationen:

Ansicht wechseln

F11: ruft Kompaktansicht auf

Über Vollansicht -> Klick auf 

Shift+F11: ruft Vollansicht auf

Über Kompaktansicht -> Klick auf 

Tastenkombinationen für Kompaktansicht

Pfeiltasten rechts / links: Blättern zwischen Telefonfunktionen

Pfeiltasten oben / unten: Blättern zwischen Suchergebnissen

Shift + Pfeiltaste unten: Kompaktjournal öffnen




Entf: Setzt Eingabefeld zurück

Hotkeys für Zugriff aus Drittanwendungen

Konfiguration über Extras->Optionen->Systemweite Tastenkombinationen
Hotkeys sind konfigurierbar für:

- Wählen
- Anruf annehmen
- Trennen
- Kontakt suchen

Telefoniefunktionen

-  Anruf annehmen / Wählen / Anklopfer annehmen
-  Trennen
-  Anruf vorbereiten
-  Rückfrage einleiten / Anruf übergeben
-  Weiterleiten
-  Anruf abweisen
-  Anruf an Mobiltelefon weiterleiten
-  Anruf an Voicemail weiterleiten
-  Zu Teilnehmer wechseln (Makeln)
-  Verbindung halten
-  Konferenzaufbau / Teilnehmer hinzufügen
-  Teilnehmer aus Konferenz entfernen
-  Konferenz beenden








Symbole im Anrufjournal

-  Ausgehendes Gespräch - Verbunden
-  Kommendes Gespräch - Verbunden
-  Ausgehendes Gespräch - Ohne Verbindung
-  Klingelt
-  Gespräch in Abwesenheit
-  Gespräch läuft
-  Gespräch wurde übernommen oder weitergeleitet
-  Gespräch wurde übernommen oder weitergeleitet, Ziel nicht bekannt
-  Anklopfer
-  Sonstige Gespräche
-  Terminanruf









Präsenzstatus

-  Anwesend
-  Abwesend
-  Kurz abwesend
-  Termin
-  Pause
-  Krank
-  Urlaub
-  Außer Haus
-  Homeoffice
-  Nicht stören

Leitungszustand

-  Leitung frei
-  Leitung intern belegt
-  Leitung extern belegt
-  Leitung nicht verfügbar
-  Leitung – Umleitung aktiv
-  Anrufumleitung / Anrufschutz setzen
-  Einstellungen für Telefonie

Erweiterte Funktionen

-  Weitere Funktionen anzeigen
-  E-Mail Anrufnotiz schreiben
-  Aktionen starten (z.B. Messaging Funktionen)
-  Bei umgeleitetem Anruf: Kalender des ursprünglich angerufenen Teilnehmers öffnen
-  Kontakt öffnen
-  Kontaktsuche starten
-  Setzt Eingabefeld zurück
-  Daten in Zwischenablage kopieren